

Wichtige Nummern und Kontaktstellen für den Notfall

Wichtige Notrufnummern

Bundesweite Hotlines zum Thema Corona

Hilfe für Menschen mit Behinderungen

Telefonnummern für Eltern und Kinder

Hilfe bei psychischen und psychiatrischen Krisen

Frauen

Körperliche Erkrankungen

Sonstige

Wichtige Notrufnummern

- Notarzt, Feuerwehr, Rettungsleitstelle: **112** (Bitte nur in Notfällen wählen)
- Polizei: **110**
- Krankentransport: **19222**
- Vergiftungs-Notruf München: **089 19240**
Bei Verdacht auf eine akute Vergiftung unbedingt Rettungsleitstelle (112) verständigen!
- Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern: **116117**

Bundesweite Hotlines zum Thema Corona

Wenn Sie die Sorge haben, sich mit dem **Coronavirus infiziert** zu haben, wenden Sie sich zunächst telefonisch an Ihren

Hausarzt oder wählen Sie die **116117** - die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes

Für Fragen zu **Patientenrechten und Gesundheitsthemen** wenden Sie sich an die Unabhängige Patientenberatung Deutschland, Tel. **0800 011 77 22**

Aktuell wird telefonisch derzeit von montags bis freitags, 8.00 bis 18.00 Uhr beraten.

Das Bürgertelefon des Bundesministerium für Gesundheit zu **Fragen zum Coronavirus** **030 346 465 100**.

Erreichbar von montags bis donnerstags, 8.00 bis 18.00 Uhr und freitags, 8.00 bis 12.00 Uhr.

Ebenfalls zur Verfügung steht die

Allgemeine **Erstinformation und Kontaktvermittlung** - Behördennummer **115** (www.115.de).

Barrierefreie Informationen zum Thema Corona bei der Aktion Mensch:

<https://www.aktion-mensch.de/corona-infoseite>

Hilfe für Menschen mit Behinderungen

Den **Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte** erreichen Sie

per **Fax: 030 / 340 60 66 - 07**,

per **E-Mail unter [info.deaf@bmg.bund\(dot\)de](mailto:info.deaf@bmg.bund(dot)de) und [info.gehoerlos@bmg.bund\(dot\)de](mailto:info.gehoerlos@bmg.bund(dot)de)**.

Eine Videosprechstunde bietet das Gebärdentelefon an:

Gebärdentelefon (Videotelefonie)

<https://www.gebaerdentelefon.de/bmg/>

Gehörlose können die Coronavirus-Hotline kontaktieren

per **Fax: 09131 6808-2202**

Der Bund hat ebenfalls einen Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte per Fax und E-Mail sowie ein Gebärdentelefon (Videotelefonie) eingerichtet: Bundesministerium für Gesundheit

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html#c17571>

Barrierefreie Informationen zum Thema Corona bei der Aktion Mensch:

<https://www.aktion-mensch.de/corona-infoseite>

Telefonische Nachbarschaftshilfe für Corona-Betroffene. Organisiert vom Rotary Club München-Lehel. Infos:

Tel. **200 06 98 00** und

www.rotary-coronahilfe.de

Telefonnummern für Eltern und Kinder

- Das bundesweite **Elterntelefon des Kinderschutzbundes** unter **0800 1110550** montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr sowie dienstags und donnerstags von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr. anonym und kostenfrei
- Für Kinder und Jugendliche ein bundesweites Sorgentelefon des **Kinderschutzbundes**. die „**Nummer gegen Kummer**“ - **116 111** montags bis samstags jeweils von 14.00 bis 20.00 Uhr
- Kinder-Kummer-Telefon: **0800 1110333**
- **Müttertelefon 0800 333 2 111**, bundesweit erreichbar. zwischen 20 Uhr und 22 Uhr können Mütter kostenfrei und anonym anrufen. Täglich steht das Müttertelefon Frauen zur Verfügung, die eine Gesprächspartnerin suchen. Sie werden mit einer ehrenamtlichen Mitarbeiterin verbunden, die ihnen Aufmerksamkeit schenkt, hört zu, tröstet, ermuntert und vermittelt an Fachberatungen weiter.

Hilfe bei psychischen und psychiatrischen Krisen

- **Telefon-Seelsorge** (evangelisch) Tel. **0800 1110111**
- **Telefon-Seelsorge** (katholisch) Tel. **0800 1110222**
- **Krisendienst Psychiatrie: 0180 655 3000**, täglich von 9 bis 24 Uhr, an 365 Tagen im Jahr Der Krisendienst Psychiatrie (für Erwachsene, Kinder und Jugendliche - und deren Eltern!) bietet Ihnen telefonisch Hilfe und Orientierung in einer seelischen Notlage
- **Münchener Insel** Marienplatz 1 (UG), 80331 M., <https://www.muenchner-insel.de/>
Tel. **089 220041**
089 210 21 848
0160 95 78 63 08
0151 55 23 53 00
- **Atriumhaus** Psychiatrisches Krisen- und Behandlungszentrum Bavariastr. 11, 80336 M.,
Tel. **089 7678 0**
- **Klinikum München-Ost** Vockestr. 72, 85540 Haar Zentrale Anmeldung und Aufnahme
Tel. **089 4562 0**
- **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie** der LMU Nußbaumstr. 7, 80336 M.,
Tel. **089 5160 5511**
- **Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie** des *Klinikums rechts der Isar* Ismaningerstr. 22, 81675 M., Tel. **089 4140 4241**
- **Kassenärztliche Bereitschaftsdienst-Praxis** im Elisenhof am Hauptbahnhof München, Prielmayerstr. 3/1. OG, Tel. **116117**, Montag - Freitag von 19.00 Uhr bis 23.00 Uhr, Samstag, Sonntag, Feiertags 14.00 Uhr bis 23.00 Uhr
- **Die Arche** Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen Saarstr. 5, 80797 M., Tel. **089 334041**
- **Sucht-Hotline** Tel. **089 282822**

Frauen

- **Frauenhaus München** *Frauen helfen Frauen* Tel. **089 645169**
- **Frauenhilfe München** Frauenhaus München GmbH, Postfach 900446, 81504 M., Tel. **089 35483-0/-11**
- **Frauennotruf** München Tel. **089 763737**
- **Zufluchtstelle** für Mädchen u. junge Frauen **IMMA**, Jahnstr. 38, 80469 M., Tel. **089 183609**
- **FrauenTherapieZentrum** – FTZ München (für psychisch kranke Frauen und ihre Kinder da, für Frauen mit einer Suchtmittelproblematik (Alkohol, Medikamente, Essstörungen) oder mit psychosozialen Problemen und für Frauen mit oder nach einer Krebsdiagnose.
Die elf Einrichtungen umfassen:
Beratung, Betreutes Wohnen, Wohngruppen, Tagesstätten, Ergotherapie und Fortbildung.
Telefonzentrale: **089 747370 0**
Montag – Freitag 10:00 bis 13:00 Uhr, Montag, Mittwoch und Donnerstag 15:00 bis 17:00 Uhr,
Dienstag: 15:00 bis 19:00 Uhr

Körperliche Erkrankungen

- **Psychosoziale Krebsberatungsstelle München** Nymphenburgerstr. 21a, 80335 M., Tel. **089 548840-21 (-22/-23)**
- **BRK-Kreisverband** München **Krebsberatungsstelle** Seitzstr. 8 Rgb., 80538 M., Tel. **089 2373276**
- **FrauenGesundheitsZentrum** Grimmstr.1, 80336 M., Tel. **089 1291195**
- **www.aidshilfe-beratung.de** Tel. **0180 331 94 11** (9ct./min.)
- **Psychosoziale Beratungsstelle der Münchner Aids-Hilfe**
<https://www.muenchner-aidshilfe.de/persoenliche-beratung.html>

Sonstige

zentrale Hotline der **Sozialbürgerhäuser** Münchens (SBHs) ist nun online unter: **089 968 33**
Das Servicetelefon ist Montag bis Mittwoch von 8 bis 16 Uhr, am Donnerstag von 8 bis 17 Uhr, am Freitag von 8 bis 13 Uhr und am Samstag von 9 bis 15 Uhr erreichbar