

Wichtige Nummern

von Kontaktstellen für den Notfall

Wichtige Notrufnummern

Bundesweite Hotlines zum Thema Corona

Frauen

Telefonnummern für Eltern und Kinder

Hilfe für Menschen mit Behinderungen

Körperliche Erkrankungen

Hilfe bei psychischen und psychiatrischen Krisen

Sonstige

Wichtige Notrufnummern

- Notarzt, Feuerwehr, Rettungsleitstelle: **112** (Bitte nur in Notfällen wählen)
- Polizei: **110**
- Krankentransport: **19222**
- Vergiftungs-Notruf München: **089 19240**
Bei Verdacht auf eine akute Vergiftung unbedingt Rettungsleitstelle **112** verständigen!
- Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern: **116117**

Bundesweite Hotlines zum Thema Corona

- Wenn Sie die Sorge haben, sich mit dem **Coronavirus infiziert** zu haben, wenden Sie sich zunächst telefonisch an Ihren **Hausarzt** oder wählen Sie die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes Tel. **116117**
- **Unabhängige Patientenberatung Deutschland**
Für Fragen zu **Patientenrechten** und **Gesundheitsthemen** wenden Sie sich an
Tel. **0800 011 77 22**
Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr
- **Bundesministerium für Gesundheit**
Bürgertelefon zu **Fragen zum Coronavirus**: Tel. **030 346 465 100**
Montag bis Donnerstag, 8:00 bis 18:00 Uhr und Freitag, 8:00 bis 12:00 Uhr
- **Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit**
Für generelle Fragen zur **Impfung** wurde die Corona-Hotline eingerichtet: Tel. **09131-68085101**

Ebenfalls zur Verfügung steht die
Allgemeine **Erstinformation und Kontaktvermittlung**, Behördennummer **115** (www.115.de)
- **Aktion Mensch**
Barrierefreie Informationen zum Thema Corona: <https://www.aktion-mensch.de/corona-infoseite>

Frauen

- **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**, Tel. **08000 116 016**
- **Frauenhaus München** *Frauen helfen Frauen*, Tel. **089 645169**
- **Frauenhilfe München**
Frauenhaus München GmbH, Postfach 900446, 81504 München, Tel. **089 35483-0 /-11**
- **Frauennotruf** München, Tel. **089 763737**
- **IMMA**
Zufluchtstelle für Mädchen und junge Frauen, Jahnstr. 38, 80469 München, Tel. **089 183609**
- **FrauenTherapieZentrum**
FTZ München (für psychisch kranke Frauen, Frauen mit Suchtmittelproblematik oder mit psychosozialen Problemen oder nach einer Krebsdiagnose)
Telefonzentrale: **089 747370 0**
Montag bis Freitag, 10:00 bis 13:00 Uhr
Montag, Mittwoch und Donnerstag, 15:00 bis 17:00 Uhr
Dienstag, 15:00 bis 19:00 Uhr

Telefonnummern für Eltern und Kinder

- **Kinderschutzbund**
Bundesweites **Elterntelefon** unter Tel. **0800 1110550**,
Montag bis Freitag, 9:00 bis 11:00 Uhr
Dienstag und Donnerstag, 17:00 bis 19:00 Uhr
Anonym und kostenfrei.
- **Kinderschutzbund**
Für Kinder und Jugendliche steht ein ein bundesweites Sorgentelefon zur Verfügung:
die „**Nummer gegen Kummer**“ Tel. **116 111**
Montag bis Samstag jeweils von 14:00 bis 20:00 Uhr
- **Kinder-Kummer-Telefon**, Tel. **0800 1110333**
- **Müttertelefon**, Tel. **0800 333 2 111**, bundesweit erreichbar.
Täglich, 20:00 bis 22:00 Uhr können Mütter kostenfrei und anonym anrufen.
Täglich steht das Müttertelefon Frauen zur Verfügung, die eine Gesprächspartnerin suchen. Sie werden mit einer ehrenamtlichen Mitarbeiterin verbunden, die ihnen Aufmerksamkeit schenkt, hört zu, tröstet, ermuntert und vermittelt an Fachberatungen weiter.

Hilfe für Menschen mit Behinderungen

- **Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte**
Sie erreichen den Beratungsservice
per Fax: **030 340 60 66 - 07**
per E-Mail unter **info.deaf@bmg.bund.de** und **info.gehoerlos@bmg.bund.de**

Eine Videosprechstunde bietet das Gebärdentelefon an:
Gebärdentelefon (Videotelefonie) <https://www.gebaerdentelefon.de/bmg/>

Gehörlose können die Coronavirus-Hotline kontaktieren
per Fax: **09131 6808-2202**

Bundesministerium für Gesundheit
Der Bund hat ebenfalls einen Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte per Fax und E-Mail sowie ein Gebärdentelefon (Videotelefonie) eingerichtet:
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html#c17571>
- **Aktion Mensch**
Barrierefreie Informationen zum Thema Corona unter: <https://www.aktion-mensch.de/corona-Infoseite>
- **Rotary Club München-Lehel**
Telefonische Nachbarschaftshilfe für Corona-Betroffene.
Infos unter Tel. **089 200 06 98 00** und **www.rotary-coronahilfe.de**
- **Münchener Freiwillige**
Einkaufsservice während der Quarantäne. Tel. **089 46132983**
<https://muenchner-freiwillige.de/>
- **Quarantänehelden**
Hilfe bei Einkäufen, Gassigehen oder Botengängen. Tel. **0800 8050850**
<https://www.quarantaenehelden.org>

Körperliche Erkrankungen

- **Psychosoziale Krebsberatungsstelle München**
Nymphenburgerstr. 21a, 80335 München, Tel. **089 548840-21 (-22/-23)**
- **BRK-Kreisverband München**, Krebsberatungsstelle
Seitzstr. 8 Rgb., 80538 München, Tel. **089 2373276** oder **(-278)**
- **FrauenGesundheitsZentrum**
Grimmstr.1, 80336 München, Tel. **089 1291195**
- **Aidshilfe München**
Psychosoziale Beratungsstelle, Tel. **089 543330**
www.aidshilfe-beratung.de Tel. **0180 331 94 11**, Kosten 0,09 Euro/min.)
- **Psychosoziale Beratungsstelle der Münchner Aids-Hilfe**
<https://www.muenchner-aidshilfe.de/persoenliche-beratung.html>

Hilfe bei psychischen und psychiatrischen Krisen

- **Telefon-Seelsorge** (evangelisch) Tel. **0800 1110111**
- **Telefon-Seelsorge** (katholisch) Tel. **0800 1110222**
- **Krisendienst Psychiatrie**
Tel. **0180 6553000**, täglich von 9:00 bis 24:00 Uhr an 365 Tagen im Jahr
Der Krisendienst Psychiatrie (für Erwachsene, Kinder und Jugendliche - und deren Eltern!) bietet Ihnen telefonisch Hilfe und Orientierung in einer seelischen Notlage
Kosten: Festnetz 0,20 Euro / Anruf
Mobilfunk max. 0,60 Euro / Anruf
- **Münchner Insel** Marienplatz 1 (UG), 80331 München, <https://www.muenchner-insel.de/>
Tel. **089 220041**
Tel. **089 210 21 848**
- **Atriumhaus** Psychiatrisches Krisen- und Behandlungszentrum Bavariastr. 11, 80336 München,
Tel. **089 7678 0**
- **Klinikum München-Ost** Vockestr. 72, 85540 Haar Zentrale Anmeldung und Aufnahme,
Tel. **089 4562 0**
- **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie** der LMU Nußbaumstr. 7, 80336 München,
Tel. **089 4400-53307**
Dienstzeiten Montag bis Freitag, 9:00 bis 16:00 Uhr
- **Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie**
des Klinikums rechts der Isar
Ismaningerstr. 22, 81675 München, Tel. **089 4140-4200**
- **Kassenärztliche Bereitschaftsdienst-Praxis**
Elisenhof am Hauptbahnhof München,
Prielmayerstr. 3/1. OG, Tel. **116117**
Montag bis Freitag, 19:00 Uhr bis 23:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertag, 14:00 Uhr bis 23:00 Uhr
- **Die Arche** Suizidprävention und Hilfe in Lebenskrisen Saarstr. 5, 80797 München, Tel. **089 334041**
- **Sucht-Hotline** Tel. **089 282822**

Sonstige

- **Sozialbürgerhäuser München**

Zentrale Hotline der Sozialbürgerhäuser (SBHs) online unter: Tel. **089 233 968 33**

Das Servicetelefon ist

Montag bis Mittwoch, 8:00 bis 16:00 Uhr

Donnerstag, 8:00 bis 17:00 Uhr,

Freitag, 8:00 bis 13:00 Uhr und

Samstag, 9:00 bis 15:00 Uhr erreichbar

- **JobCenter München**, Hotline

Sie sind bereits Kunde: **089 453550**, Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr

Sie sind Neukunde: **089 453552880**, Montag bis Donnerstag, 8:00 bis 15:00 Uhr

und Freitag 8:00 bis 14:00 Uhr

Sie sind Selbständig: **0800 4555521**, Montag bis Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr